

# Opel FlexCare

Modulo d'ordine per il pacchetto servizi Opel FlexCare



## Termini e condizioni generali di Opel FlexCare

### 1. Oggetto

Opel Italia S.r.l., con sede in Via Andrea Millevoi 10, 00178 Roma, (di seguito denominata "Opel Italia") fornisce il programma Opel FlexCare che ha ad oggetto le prestazioni di seguito indicate che Opel Italia si impegna ad eseguire nei confronti dell'intestatario del veicolo Opel (di seguito denominato "Cliente"). Nei Paesi di cui al presente punto 1. Il Cliente rimane titolare dei diritti previsti dal Titolo III del Codice del Consumo rubricato "Garanzia legale di conformità e garanzie commerciali per i beni di consumo", diritti che restano impregiudicati dal presente contratto.

Le prestazioni del pacchetto Opel FlexCare, che il Cliente potrà scegliere singolarmente, sono le seguenti:

**Garanzia aggiuntiva:** consiste nell'esecuzione, con utilizzo di ricambi originali o ricondizionati forniti da Opel, di interventi di riparazione guasti di alcuni componenti del veicolo elencati di seguito nel successivo art. 3 A, per il periodo indicato nel certificato Opel FlexCare ovvero fino alla percorrenza massima complessiva del chilometraggio, indicata nel certificato Opel FlexCare, quale delle due condizioni si verifichi per prima.

**Assistenza stradale:** consiste nel diritto del Cliente di usufruire dei servizi indicati nel successivo art. 3 B per il periodo indicato nel certificato Opel FlexCare ovvero fino alla percorrenza massima complessiva del chilometraggio, indicata nel certificato Opel FlexCare, quale delle due condizioni si verifichi per prima.

Le prestazioni del pacchetto Opel FlexCare scelte dal Cliente ed applicabili al veicolo indicato nel certificato Opel FlexCare, sono quelle individuate nello stesso.

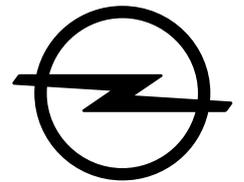
I Paesi in cui potranno essere eseguite le prestazioni previste dal Programma Opel Flex Care sono: Andorra, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Gran Bretagna, Ungheria, Islanda, Italia, Kosovo, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia (FYROM), Malta, Monaco, Paesi Bassi, Irlanda del Nord, Norvegia, Austria, Polonia, Portogallo, Repubblica d'Irlanda, Romania, San Marino, Svezia, Svizzera, Serbia e Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Repubblica Ceca, Turchia.

### 2. Ambito di applicazione di Opel FlexCare e limitazioni

- 2.1 Il pacchetto Opel Flexcare può essere ordinato dal primo proprietario del veicolo Opel presso ogni Concessionario e Riparatore Opel, prima della scadenza della garanzia della Casa Madre, che, come indicato nel Libretto di Uso e Manutenzione del veicolo Opel, corrisponde a 2 anni dalla data di immatricolazione. I pacchetti Opel Flexcare che includono l'acquisto della manutenzione programmata, possono essere acquistati prima che sia stato effettuato il primo tagliando o entro 12 mesi dalla data di immatricolazione del veicolo. I pacchetti Opel Flexcare che includono la sostituzione di particolari soggetti ad usura possono essere acquistati prima che sia stata effettuata la prima sostituzione di materiale soggetto ad usura, o prima del primo tagliando o entro 12 mesi dalla data di immatricolazione del veicolo. Il pacchetto Opel FlexCare e le prestazioni ivi contenute sono disponibili per i veicoli Opel acquistati da clienti finali privati, da enti aziendali e Flotte. Sono esclusi i veicoli ad uso Taxi, scuola guida e servizi di pubblica utilità (quali ad esempio ambulanze e vetture della polizia).
- 2.2 Le prestazioni del pacchetto Opel FlexCare seguono il veicolo in caso di trasferimento di proprietà, quindi, nel caso in cui il veicolo venga rivenduto, vengono trasferite al subacquirente del veicolo fino all'esaurimento temporale o chilometrico della loro fruibilità, come stabilita nel certificato Opel FlexCare.
- 2.3 Opel non assume alcuna responsabilità per difetti e carenze nell'erogazione delle prestazioni del pacchetto Opel FlexCare se tali carenze derivano da caso fortuito o forza maggiore, atti di guerra, scioperi ecc..
- 2.4 In caso di perdita totale per furto o distruzione del veicolo che beneficia del pacchetto Opel FlexCare, il pacchetto Opel FlexCare potrà essere fatto oggetto di recesso da parte del Cliente ed il relativo costo sarà rimborsato alle seguenti condizioni:

# Opel FlexCare

Modulo d'ordine per il pacchetto servizi Opel FlexCare

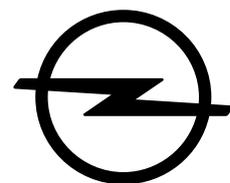


Opel FLEXCARE

- a.** Nel caso in cui il Cliente abbia acquistato il Pacchetto Opel FlexCare limitatamente alla Garanzia aggiuntiva, il Cliente potrà recedere dal contratto Opel FlexCare entro i primi due (2) anni dalla data di prima immatricolazione del veicolo oggetto del pacchetto;
- b.** Nel caso in cui il Cliente abbia ordinato un pacchetto FlexCare comprendente le prestazioni della Garanzia Aggiuntiva e della Manutenzione Programmata, il Cliente potrà recedere dal pacchetto Opel FlexCare entro 11 mesi dalla data di prima immatricolazione del veicolo oggetto del pacchetto, a condizione che il Cliente non abbia già usufruito della Manutenzione Programmata. In tal caso non sarà possibile recedere dal Pacchetto FlexCare.
- c.** Nel caso in cui il Cliente abbia ordinato un pacchetto FlexCare comprendente la Sostituzione dei componenti soggetti a usura, il Cliente potrà recedere dal pacchetto Opel FlexCare prima che venga effettuata la prima sostituzione o entro i primi 11 mesi dalla data di prima immatricolazione del veicolo oggetto del pacchetto, quale delle due condizioni si verifichi per prima.

# Opel FlexCare

Modulo d'ordine per il pacchetto servizi Opel FlexCare



Opel FLEXCARE

La richiesta di recesso può essere esercitata compilando il Modulo qui allegato (Allegato B) e trasmettendolo firmato dal Cliente e da un qualsiasi Concessionario autorizzato Opel che ne abbia verificato le condizioni di procedibilità.

La richiesta deve essere presentata, entro 15 giorni dal furto o dalla distruzione del veicolo, in forma scritta presso il Concessionario autorizzato Opel che ha venduto il pacchetto Opel FlexCare e deve contenere la prova della perdita totale del veicolo ed il certificato Opel FlexCare in originale (o relativa denuncia di smarrimento). Il Concessionario autorizzato Opel supporterà il cliente nella compilazione dei documenti e nella gestione della richiesta di recesso.

Il recesso dal contratto Opel FlexCare per motivi diversi da quelli indicati e/o inoltrato oltre i periodi indicati a seconda della tipologia di pacchetto Opel FlexCare prescelto, non è consentito, salvo che il contratto sia stato sottoscritto fuori dai locali della Concessionaria. In quest'ultimo caso, ove il Cliente abbia proceduto alla sottoscrizione per scopi estranei alla propria attività professionale, il Cliente avrà il diritto di recedere dal contratto, dandone comunicazione scritta anche mediante il modulo qui allegato sub A debitamente compilato, da inviare tramite lettera raccomandata AR all'indirizzo del Concessionario o via fax al numero di fax del Concessionario o tramite e-mail all'indirizzo del Concessionario presenti in intestazione, entro 14 giorni dalla data di sottoscrizione del Contratto stesso.

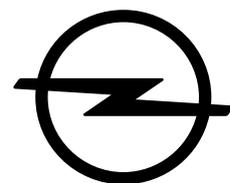
### 3.A Garanzia Aggiuntiva

La Garanzia aggiuntiva è applicabile per il veicolo ai sensi del certificato Opel FlexCare, al costo calcolato sulla base degli importi previsti per ogni anno di durata del Contratto o chilometraggio di percorrenza come indicati nel Listino aggiornato mostrato dal Concessionario e reperibile alla pagina web <http://www.opel.it/area-clienti/flexcare.html>.

1. Oggetto e periodo di fruibilità - Opel garantisce, in riferimento ai gruppi di componenti sotto elencati forniti da Opel e utilizzati nell'ambito del programma Opel FlexCare, che tali gruppi di componenti sono privi di difetti allo stato dell'arte (la presente garanzia di seguito è denominata "Garanzia"). La Garanzia inizia a decorrere dal primo giorno successivo alla scadenza dei 2 (due) anni dall'immatricolazione del veicolo ovvero successivamente alla scadenza del periodo di durata della garanzia contrattuale fornita dal concessionario venditore del veicolo all'atto della compravendita e fino alla scadenza del periodo di tempo del certificato Opel FlexCare ovvero fino alla percorrenza massima del chilometraggio indicato nel certificato Opel FlexCare, quale delle due condizioni si verifica prima (il "Periodo di Garanzia").
2. Tutte le richieste di riparazione del veicolo effettuate nell'ambito della Garanzia scadranno al termine del Periodo di garanzia. In caso di insorgenza di difetti coperti dalla Garanzia e correttamente segnalati al Riparatore Opel durante il Periodo di validità della Garanzia, ma non riparati prima della scadenza, la riparazione degli stessi potrà essere eseguita anche successivamente.
3. Limitazioni - La Garanzia sarà resa esclusivamente presso tutti i Concessionari e Riparatori Autorizzati Opel. La riparazione o la sostituzione dei componenti difettosi saranno effettuate dal Concessionario o Riparatore Autorizzato al quale viene consegnato il veicolo, senza costi per i componenti e la manodopera. Il Cliente, in ogni caso, non ha diritto ad alcun indennizzo aggiuntivo a quanto descritto sopra, in particolare sono escluse prestazioni quali, ad esempio, traino, veicolo sostitutivo, montaggio e rimontaggio ai fini della diagnosi nei casi in cui il difetto non sia coperto dalla Garanzia, possibile perdita di valore dopo la riparazione, spese di viaggio o di trasporto, perdita di attività professionale e/o perdita in termini di mancati profitti. La Garanzia qui contemplata è quindi limitata alle prestazioni indicate essendo espressamente inteso e convenuto che, in nessun caso, il Cliente avrà diritto, in base al Programma Opel Flex Care, alla sostituzione del veicolo e/o al risarcimento del danno. Alcuni servizi, tuttavia, rientrano nel servizio di Assistenza stradale incluso nel Pacchetto Opel FlexCare, qualora scelto dal Cliente, ai sensi dei termini e delle condizioni indicate nel sottostante paragrafo B. La Garanzia non pregiudica i diritti del Cliente ai sensi della normativa vigente o del contratto di acquisto del veicolo.

# Opel FlexCare

Modulo d'ordine per il pacchetto servizi Opel FlexCare



Opel FLEXCARE

4. La Garanzia non può essere ulteriormente prorogata oltre la scadenza del Periodo di validità. Le riparazioni effettuate con ricambi originali nuovi o ricondizionati forniti da Opel sono garantite per un periodo di 24 mesi dalla data di riconsegna della vettura senza limiti di percorrenza. La garanzia decade per le riparazioni effettuate se le eventuali anomalie non vengono comunicate entro due mesi dalla scoperta del vizio/difetto e comunque nel termine di prescrizione di 26 mesi dalla riconsegna del veicolo. I componenti sostituiti diventano di proprietà di Opel.
5. Le richieste di intervento in garanzia possono essere inoltrate solo previa presentazione del certificato Opel FlexCare in originale rilasciato da Opel.
6. Opel si riserva il diritto di incaricare dell'ispezione del veicolo un proprio tecnico prima di qualsiasi riparazione o sostituzione di componenti coperti dalla Garanzia.
7. La Garanzia è valida per le riparazioni eseguite da un Concessionario o Riparatore autorizzato Opel.
8. Livello di copertura – Completo.

La Garanzia Completa consente le riparazioni di tutti i componenti difettosi fatta eccezione per quelli soggetti ad usura. La Garanzia Completa è da considerarsi equivalente alla garanzia fornita dal costruttore nei primi due anni di vita dalla data di prima immatricolazione del veicolo, così come descritto dal Libretto di uso e manutenzione che viene fornito al Cliente unitamente al veicolo. Le stesse esclusioni presenti nel Libretto di uso e manutenzione per la garanzia fornita dal Costruttore, sono applicabili all'estensione di garanzia Opel Flexcare.

Le condizioni esposte sopra si applicano anche al modello Opel Ampera, tuttavia, considerata la tipologia di alimentazione del veicolo, le riparazioni dovranno essere eseguite esclusivamente presso un Riparatore Autorizzato Opel Ampera.

## 9. Esclusioni

9.1 Sono esclusi dalla Garanzia anche le seguenti prestazioni:

- Equilibratura e allineamento ruote;
- Rigenerazione del filtro antiparticolato diesel;
- Allineamento componenti della carrozzeria, come serrature e cerniere;
- Eliminazione di rumori prodotti da vibrazione causata da parti della carrozzeria o da allineamento non corretto di carrozzeria, ruote e sospensioni;
- Regolazione dei seguenti elementi: freni, freno a mano, frizione, cambio, cinghie trapezoidali, accensione, fasatura del motore, fari, geometria delle ruote anteriori, porte, cofano, portellone posteriore, flap, tetto apribile, finestrini;
- I seguenti componenti sono generalmente considerati soggette ad usura oggetti, quindi sono esclusi dalla garanzia: pastiglie dei freni, tamburi dei freni, dischi e pastiglie dei freni, cuscinetti di rilascio della frizione, piastre di pressione della frizione e piastre centrali, pneumatici, bracci e gommini dei tergicristalli, cinghie di trasmissione ausiliarie, cinghie dentate e cinghie trapezoidali, rivestimenti interni/esterni, modanature, profili in gomma per porte, rivestimento dei sedili e degli schienali, rivestimento del pavimento, rottura dei vetri (a causa di elementi esterni), elementi dei finestrini riscaldati (a causa di danni), candele, tubi di scarico e silenziatori, batterie per telecomandi, fusibili, lampadine diverse da quelle allo xeno, pistoncini a gas per portellone posteriore e cofano, ammortizzatori e puntoni MacPherson.

9.2 Le richieste di intervento in garanzia sono, inoltre, escluse nei seguenti casi:

- a. se il veicolo non è stato sottoposto a corretta manutenzione secondo quanto prescritto nel Programma di manutenzione Opel, o se altre riparazioni non sono state eseguite tempestivamente o sono state eseguite in modo non conforme alle specifiche del costruttore. L'esclusione non si applica se viene fornita prova del fatto che il difetto non è stato causato dalla manutenzione o riparazione omessa o intempestiva. Le attività di manutenzione svolte devono essere debitamente documentate;

# Opel FlexCare

Modulo d'ordine per il pacchetto servizi Opel FlexCare



- b.** per i gruppi direttamente o indirettamente interessati da componenti (ad esempio per tuning o styling) montati sul veicolo successivamente e diverse dagli accessori Opel originali o se il veicolo è stato modificato in un modo non autorizzato da Opel;
- c.** se il veicolo è stato rifornito, senza previa approvazione di Opel, di carburante avente specifiche non corrette, tra cui il cosiddetto biodiesel, e il difetto risultante riguarda componenti del veicolo il cui funzionamento potrebbe essere compromesso dal rifornimento con carburante avente specifiche non corrette. Lo stesso vale per l'utilizzo con fluidi funzionali (ad esempio l'olio motore) aventi specifiche non corrette;
- d.** se il veicolo è stato utilizzato per competizioni, corse, rally, tentativi di stabilire record o analoghi eventi sportivi o attività, o se è stato usato in fuoristrada, salvo approvazione di Opel;
- e.** se il veicolo è stato completamente distrutto;
- f.** se il numero di telaio del veicolo è stato alterato o rimosso, o se non è possibile identificarlo o non corrisponde ai dati indicati nel relativo libretto di garanzia e assistenza;
- g.** nel caso di componenti sigillati, se il sigillo è rotto;
- h.** per guasti o danni ai componenti (garantiti o meno) causati da gelo, acqua, blocchi dovuti al congelamento dei liquidi, accumulo di materiale contaminante, fanghi o limo oppure di altro materiale di scarto che abbia impedito il corretto funzionamento dei componenti;
- i.** se il contachilometri e/o il tachimetro sono stati modificati, sostituiti, manomessi, alterati o manipolati in qualsiasi modo. Non sono soggette a questa esclusione le sostituzioni o le modifiche eseguite a seguito di un difetto del componente, se tali modifiche o sostituzioni sono documentate (compresa la percorrenza indicata in casi di sostituzione dei contachilometri).

9.3 La Garanzia, inoltre, non si applica se la causa originaria del difetto deriva, direttamente o indirettamente, da:

- a.** mancata osservanza delle specifiche Opel in merito alla manutenzione ed all'utilizzo del veicolo (ad esempio, come specificato nel Manuale di uso e manutenzione), compreso, a titolo di esempio, il non adottare gli opportuni provvedimenti in caso di accensione di una spia o non far riparare tempestivamente gli eventuali difetti riscontrati;
- b.** riparazione o manutenzione del veicolo non effettuate ad opera d'arte da un Riparatore autorizzato Opel;
- c.** utilizzo improprio o sollecitazione eccessiva del veicolo;
- d.** fattori meccanici o chimici esterni che hanno interessato il veicolo (nel caso di danni alla vettura o alla carrozzeria, in particolare, a titolo esemplificativo e non limitativo, impatto con pietrisco, velo di ruggine, emissioni industriali, escrementi di uccelli);
- e.** mancata segnalazione e correzione di un difetto che si era manifestato già durante la consegna del veicolo o subito dopo la consegna o mancata correzione tempestiva di un difetto che si è manifestato in seguito, come specificato sopra nell'art. 2 della sezione 3.A "Garanzia aggiuntiva".
- f.** mancata adozione, da parte del Cliente, delle misure volte ad alleviare i danni verificatisi.

Per le conversioni speciali non fornite da Opel non è prevista alcuna Garanzia.

Il rimborso di eventuali costi incidentali o consequenziali, come ad es. le spese sostenute per alloggio in hotel, noleggio auto e perdita di effetti personali o redditi, non è contemplato dalla presente Garanzia.

### 3. B Assistenza Stradale Opel

L' Assistenza stradale è applicabile al veicolo, in base al del certificato Opel FlexCare, al costo calcolato sulla base degli importi previsti per ogni anno di durata del Contratto o chilometraggio di percorrenza come indicati nel Listino aggiornato mostrato dal Concessionario e reperibile alla pagina web <http://www.opel.it/area-clienti/flexcare.html>. Tutti i pacchetti Opel FlexCare comprendono l'Assistenza stradale Opel senza spese nel periodo di validità del Contratto FlexCare. In caso di guasto e/o incidente del veicolo che ne determini il fermo con impossibilità a proseguire nella marcia in sufficienti condizioni di funzionalità ed affidabilità, il Cliente ha diritto di ottenere le prestazioni di Assistenza stradale Opel.

# Opel FlexCare

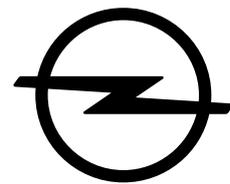
Modulo d'ordine per il pacchetto servizi Opel FlexCare



Tali prestazioni sono le stesse di quelle indicate nel Libretto di Manutenzione e Garanzia Opel, ferma restando l'inapplicabilità ad Opel FlexCare delle condizioni di Garanzia Opel ivi previste. L'Assistenza stradale Opel comincia a decorrere il giorno successivo alla scadenza dei 2 (due) anni dall'immatricolazione del veicolo e rimane in vigore per il periodo di tempo indicato nel certificato Opel FlexCare o fino a quando viene raggiunta la percorrenza chilometrica massima indicata nel certificato Opel FlexCare, quale delle due condizioni si verifichi per prima.

# Opel FlexCare

Modulo d'ordine per il pacchetto servizi Opel FlexCare



Opel FLEXCARE

## 3.C Manutenzione Programmata

La manutenzione programmata è applicabile per il veicolo ai sensi del certificato Opel FlexCare, al costo calcolato sulla base degli importi previsti per ogni anno di durata del Contratto o chilometraggio di percorrenza come indicati nel Listino aggiornato mostrato dal Concessionario e reperibile alla pagina web <http://www.opel.it/area-clienti/flexcare.html>.

La Manutenzione Programmata Opel FlexCare prevede interventi annuali senza spese di manutenzione (soggetto all'osservanza delle indicazioni del "Manuale di uso e manutenzione") secondo quanto prescritto nel Programma di manutenzione Opel, nella quantità indicata nel certificato Opel FlexCare, per il periodo di tempo indicato nel certificato Opel FlexCare o fino a quando viene raggiunta la percorrenza chilometrica massima indicata nel certificato Opel FlexCare, quale delle due condizioni si verifichi per prima. I servizi di manutenzione riguardano tutti i componenti interessati ed indicati nel Programma di manutenzione Opel tra cui i fluidi, l'olio motore, il liquido dei freni, il liquido di raffreddamento, il liquido di lavaggio del parabrezza, l'olio della trasmissione, purché e nella misura in cui tali liquidi debbano essere sostituiti o rabboccati o completati nel corso di un normale intervento di manutenzione. Qualora sia necessario un rabbocco o un completamento dei predetti liquidi nell'intervallo di tempo intercorrente tra due normali interventi di manutenzione, tale rabbocco o completamento non è coperto dal pacchetto Opel FlexCare. I servizi di manutenzione contemplano anche la manodopera, come specificato nel Programma di Manutenzione Opel. Sono inclusi i controlli anticorrosione.

Esclusioni - Sono esclusi dalla Manutenzione Programmata i componenti soggetti ad usura di cui al par. 3 A 9. che precede e che risultano dover essere sostituiti in occasione della manutenzione programmata Opel.

Gli interventi di manutenzione Programmata contemplati nella Garanzia possono essere richiesti esclusivamente presso un Riparatore autorizzato Opel.

## 3.D Sostituzione dei componenti soggetti a usura Opel FlexCare:

- se applicabile per il veicolo ai sensi del certificato Opel FlexCare, al costo calcolato sulla base degli importi previsti a seconda del modello, per ogni anno di durata del Contratto e per chilometraggio di percorrenza come indicati nel Listino aggiornato mostrato dal Concessionario e reperibile alla pagina web <http://www.opel.it/area-clienti/flexcare.html>.

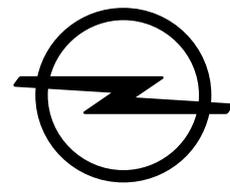
La Sostituzione dei componenti soggetti a usura consiste nella sostituzione senza spese di determinati elementi, nella quantità riportata nel Certificato FlexCare, nel periodo di validità del pacchetto e fino alla percorrenza indicata nel Certificato Opel FlexCare. Le sostituzioni si riferiscono alla normale usura di ricambi e componenti. Le sostituzioni riguardano tutti i componenti interessati e contemplano anche la manodopera, come specificato nell'Opel Technical Information System (TIS) disponibile presso la rete di Riparatori Autorizzati Opel.

**Limitazioni ed Esclusioni** - La Sostituzione dei componenti soggetti a usura Opel FlexCare riguarda i componenti indicati nella relativa tabella presente nel certificato Opel Flex Care ed il numero delle sostituzioni è limitato alla quantità delle stesse ivi indicata, secondo il pacchetto Flex Care scelto dal cliente sulla base del modello, del chilometraggio annuale previsto e degli anni di durata del contratto:

- Dischi e pastiglie dei freni
- Tamburi dei freni e ceppi

# Opel FlexCare

Modulo d'ordine per il pacchetto servizi Opel FlexCare



Opel FLEXCARE

- Cuscinetti delle ruote
- Giunti sferici
- Batterie del telecomando
- Frizione (meccanismo, disco, cuscinetto reggispinta)
- Spazzole tergicristalli: massimo una sostituzione l'anno per l'intera durata del pacchetto acquistato
- Fusibili
- Batterie (solo per motori a combustione interna)
- Ammortizzatori
- Lampadine (tranne lampadine scariche e al LED)

I componenti che non sono stati citati in modo esplicito nella predetta lista di cui sopra non sono considerati soggetti a usura nell'ambito dell'Opel FlexCare. La sostituzione dei componenti verrà effettuata, su richiesta, nel rispetto dei limiti quantitativi e temporali indicati nel Certificato Flex Care, quando il componente oggetto della copertura abbia raggiunto un livello di usura pari o superiore ai limiti specificati da Opel nell'Opel Technical Information System (TIS) e disponibili presso la rete di Riparatori Autorizzati Opel o, comunque, la funzionalità del componente sia compromessa.

Sono esclusi i danni causati da impatti esterni, ad esempio da incidenti.

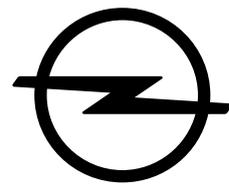
Le sostituzioni aggiuntive, quali quelle che diventano necessarie a causa di un determinato utilizzo o comportamento di guida individuale, non sono coperte.

Le sostituzioni dei componenti soggetti a usura possono essere richieste esclusivamente presso un Riparatore autorizzato Opel.

Ai sensi e per gli effetti degli Articoli 1341 e 1342 c.c. il Cliente, dopo seria trattativa e discussione su ogni specifico punto, approva specificatamente le clausole appresso indicate dichiarando di averle espressamente ed attentamente valutate: art. 2 (Ambito di applicazione di Opel Flex Care e limitazioni); sez. 3A art. 1 (Oggetto e periodo di fruibilità); Sez. 3A art.3 (Limitazioni); sez. 3A art. 8 (Livelli di copertura); sez. 3A art. 9 (Esclusioni); sez. 3D (Limitazioni ed esclusioni).

Firma del Cliente

---



#### **4. Trattamento dei dati personali – informativa in base all'art. 13 del D.LGS 30.06.03 n. 196 ("Codice Privacy")**

4.1 I dati personali forniti dal Cliente all'atto della sottoscrizione dei presenti Termini e Condizioni Generali nonché comunque acquisiti nel corso del rapporto, incluso l'indirizzo e-mail, (di seguito i "Dati") saranno raccolti e trattati dalla Opel Italia S.r.l. ("Opel Italia") con sede in via Andrea Millevoi, 10 – 00178 Roma, anche con l'ausilio di strumenti informatici, per le seguenti finalità:

- a. finalità strettamente collegate all'esecuzione dei presenti Termini e Condizioni Generali e alla puntuale esecuzione degli obblighi derivanti;
- b. finalità connesse all'adempimento da parte della Opel Italia degli obblighi di legge nonché all'esecuzione di verifiche interne che rendessero necessaria la comunicazione dei Dati a quest'ultima o suoi incaricati. I Dati sono trattati da Opel Italia, quale autonomo Titolare del trattamento;
- c. previo consenso, per finalità di marketing, informazione commerciale, di vendita diretta o di invio di materiale pubblicitario o per l'esecuzione di analisi e ricerche di mercato, di indagini sulla soddisfazione della clientela della Opel, o di terze parti incluse le Società del Gruppo Opel o sue affiliate, operanti in vari settori merceologici (es. settore finanziario e assicurativo), nonché i Concessionari e i Riparatori della rete di vendita e di assistenza Opel. In ogni caso i Dati trattati non saranno oggetto di diffusione.

Il trattamento dei Dati per le finalità di marketing indicate al punto c) potrà essere realizzato, sia con modalità automatizzate, quali email, sms, mms e fax, che non automatizzate come posta ordinaria e telefono con operatore; il consenso prestato dal Cliente per le finalità di marketing si intenderà prestato per entrambe le modalità indicate, restando comunque salvo il diritto del Cliente di opporsi, anche parzialmente, in relazione ai diversi canali di comunicazione con cui le finalità di marketing sono realizzate, con le stesse modalità indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs n. 196/2003.

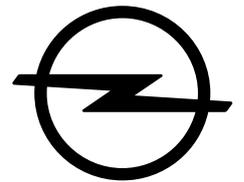
4.2 Il conferimento dei Dati ha natura facoltativa, tuttavia, un eventuale rifiuto al conferimento dei Dati per le finalità sub (a) e (b) dell'art. 4.1 avrà come conseguenza l'impossibilità per Opel Italia di instaurare e proseguire il rapporto contrattuale e/o di adempiere alle obbligazioni dalla stessa assunte. Il rifiuto al conferimento dei Dati o il mancato rilascio del consenso per la finalità sub (c) non pregiudicherà in alcun modo il rapporto contrattuale in essere, avendo, quale conseguenza, l'impossibilità di essere informato su prodotti e servizi di Opel Italia o di terzi soggetti, quali società del Gruppo Opel, o di Concessionari e Riparatori Opel.

4.3 I Dati potranno essere comunicati, per le indicate finalità ai seguenti soggetti: (i) i Concessionari e Riparatori autorizzati Opel, alla General Motors Holdings LLC Michigan USA, e ove applicabile, la OnStar Europe Ltd. Luton, UK nonché a società appartenenti al Gruppo PSA-Opel, quali la Opel Automobile GmbH (Ruesselsheim, Germania)e/o ad altri soggetti, loro affiliati e/o operanti, per loro conto; (ii) istituti e società operanti nel settore del credito o delle assicurazioni; (iii) società, persone ed associazioni che svolgono specifiche attività e/o servizi in materia amministrativa, contabile, legale, tecnica etc.. I soggetti appartenenti alle categorie sopra indicate utilizzeranno i Dati in qualità di autonomi titolari del trattamento, ovvero, in alcuni casi, in qualità di responsabili esterni se a tale fine debitamente nominati. L'elenco nominativo dei soggetti a cui i dati sono stati o potranno essere comunicati è a Sua disposizione presso la Opel Italia. I soggetti a cui i Dati potranno essere comunicati potranno risiedere anche all'estero, in paesi appartenenti o non appartenenti all'Unione Europea. A tal fine viene garantita l'adozione di adeguate misure tese ad assicurare un adeguato livello di tutela".

4.4 Il titolare del trattamento dei Dati è la Opel Italia S.r.l., nella persona del suo legale rappresentante pro-tempore avente sede all'indirizzo indicato al precedente art. 4.1. Nell'ambito delle finalità ed attività

# Opel FlexCare

Modulo d'ordine per il pacchetto servizi Opel FlexCare



Opel FLEXCARE

illustrate, Opel opererà quale autonomo Titolare, e le richieste relative alla privacy potranno essere indirizzate alla sede di Opel in Roma via Andrea Millevoi, 10 – 00178 o al sito internet di Opel al seguente indirizzo <http://www.opel.it/tools/opel-legale-e-opel-privacy.html>.

4.5 Il Cliente è, altresì, informato che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy, quali, ad esempio, chiedere l'aggiornamento, la rettifica, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini di marketing, inviando le relative richieste al Titolare del trattamento individuato al punto che precede.

(Firma del Cliente)

---

# Opel FlexCare

Modulo d'ordine per il pacchetto servizi Opel FlexCare



## Consenso Privacy

Il Cliente, selezionando la casella sottostante, acconsente al trattamento di dati per finalità di marketing illustrate all'art. 4.1 lett. c) dei presenti Termini e Condizioni Generali, svolto con almeno una delle modalità di contatto selezionate. Il consenso reso si intenderà prestato per i canali selezionati, salvo il diritto di opporsi. La mancata selezione equivale a rifiuto del consenso.

Il Cliente esprime il proprio consenso al trattamento dei dati personali da parte di Opel Italia, per le finalità di marketing realizzate con le modalità indicate nell'art. 4.1 lett. c), selezionando almeno uno di questi canali:

- E-mail
- Numero cellulare
- SMS
- Posta ordinaria
- Acconsente inoltre alla comunicazione e al trattamento per finalità di marketing a Società del Gruppo PSA-Opel nonché società terze, partner commerciali della Società, incluso i Concessionari e Riparatori Autorizzati, relativamente a prodotti/ servizi/iniziative di Società del Gruppo o di società terze.

(Firma del Cliente)

---